

Fecha: Jueves, 25 de marzo de 2021

Para: Clientes / Agentes de Aduanas

De: Servicio al Cliente

Referencia: Horario de Atención durante Semana Santa

GC: 23868

Apreciados Usuarios:

Por medio de la presente queremos compartir con todos ustedes los horarios de atención de **SMITCO S.A.** durante el periodo de Semana Santa:

| AREA | Jueves 1 de abril | Viernes 2 de abril | Sábado 3 de abril |
|--|--|--------------------|-------------------|
| Operaciones SMITCO | Horario Normal | Horario Normal | Horario Normal |
| Programaciones SMITCO | Las solicitudes para llenados, inspecciones, reconocimientos y vaciados para las operaciones que se realizarán los jueves, viernes y sábado, serán recibidas hasta el miércoles 31 de marzo a las 13:00 horas. Las operaciones se ejecutarán normalmente. | | Horario Normal |
| Facturación | Las facturas de los servicios que se realizarán jueves, viernes y sábado, deben ser solicitadas hasta el miércoles 31 de marzo a las 13:00 horas. | | Horario Normal |
| Gate (Ingreso y retiro de contenedores). | Horario Normal | Horario Normal | Horario Normal |

Cordialmente,

Oficina de Servicio al Cliente

SMITCO S.A.



